

市民活動団体ビジネス化 自己点検シート

	ビジネス	コミュニティ・ビジネス	あなたのコミュニティ・ビジネス
Why	個人的な欲求に基づく動機	社会性に基づく動機	
Who	資本家、経営者、労働者	市民	
Whom	対価を支払う顧客	サービスを必要とする社会、組織、個人	
What	市場ニーズを充足するビジネス	地域の社会的課題を解決するビジネス	
Where	どこでも	地域にこだわる	
How	競争優位にある資源を活用して	地域の資源を活用して	

## Plan (計画)

- ・社会貢献とビジネスの両立は？
- ・事業活動の資源調達は？

## Do (実行)

- ・製品・サービスの品質は？
- ・実行にあたっての資源管理は？



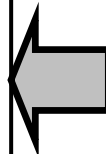
## Action (改善)

- ・顧客や支援者の満足度向上は？
- ・収支改善の方法は？

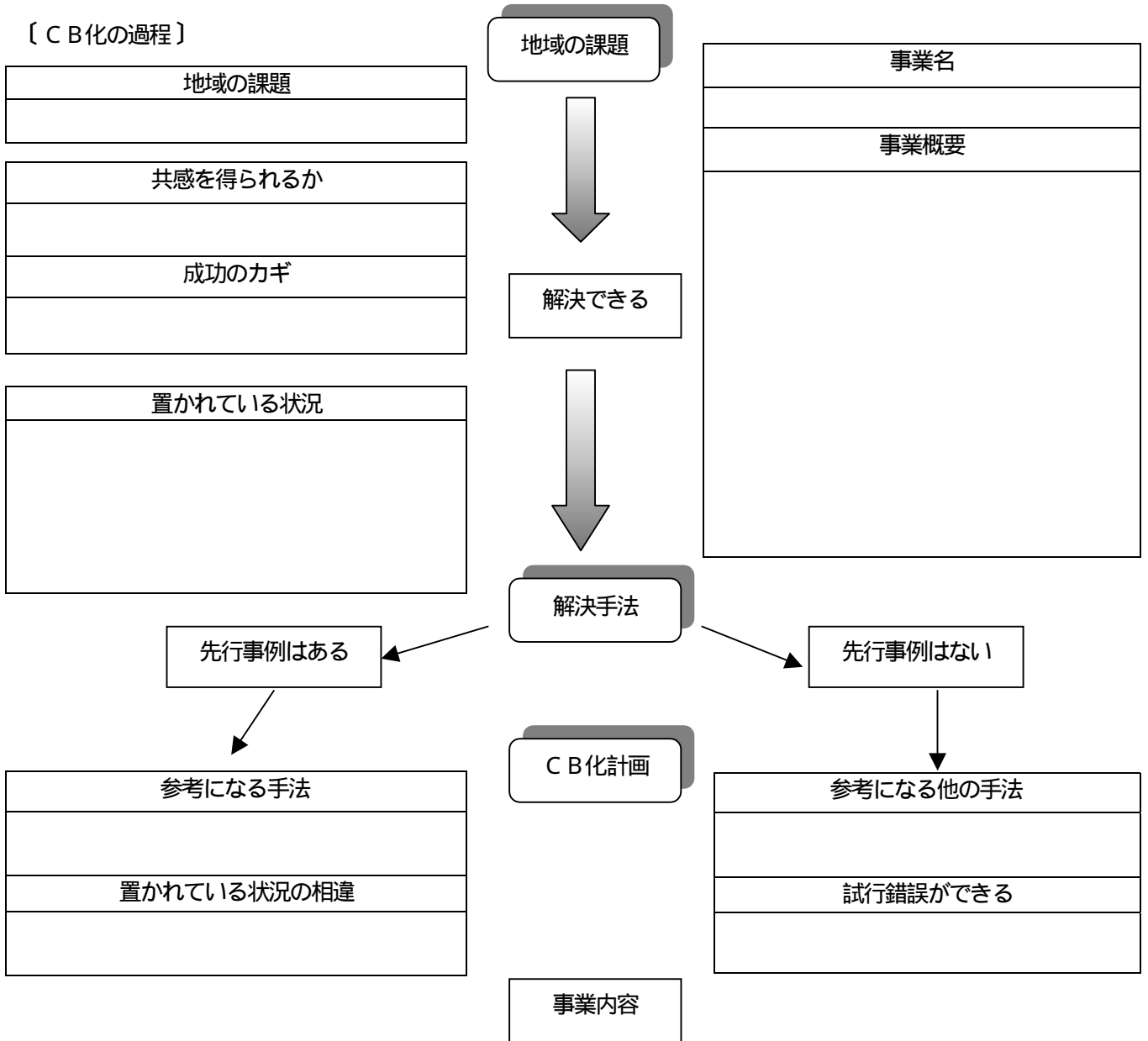


## Check (評価)

- ・収支は赤字になっていないか？
- ・顧客、地域社会からの評判は？
- ・計画と実績の乖離の原因は？



# コミュニティ・ビジネス戦略シート



加えたり・取り除いたり	必要な経営資源の調達
C B化の課題やリスク	競争相手
顧客	許認可
他者の意見	その他

組織運営チェックシート

項 目	計 画	実 際
リーダーシップ		
会員数		
事業計画（資金計画）		
理事会		
事務局		
ボランティア		
ルールづくり		
ミッション		

	製品・サービスの自己分析	製品・サービスの顧客評価
具体的顧客像		
機能		
品質		
価格		
デザイン		
付加的サービス		

	自己の単価	競争相手の単価
原材料費		
直接人件費		
その他直接経費		
管理費		
利益		
価格		

	情報発信の内容・方法	人的営業の内容・方法
既存顧客		
潜在的顧客		
地域住民		
行政		
民間企業		
各種助成団体		

収支計画書(記入例)

		第1期(創業期) (H17/4/1 ~ H18/3/31)	第2期 (H18/4/1 ~ H19/3/31)	第3期 (H19/4/1 ~ H20/3/31)
経常収入の部				
ステップ2	事業収入	5,000,000	7,000,000	8,000,000
	会費収入(@ ¥1,000)	30,000	40,000	50,000
ステップ4	補助金・助成金・寄附金	100,000	0	0
	その他( )	0	0	0
	経常収入合計(a)	5,130,000	7,040,000	8,050,000
経常支出の部				
ステップ3	人件費	4,000,000	4,500,000	5,000,000
	広告費・販売促進費	500,000	550,000	600,000
	賃借料(家賃など)	600,000	600,000	600,000
	水道光熱費	60,000	70,000	80,000
	通信費	300,000	330,000	350,000
	旅費交通費	200,000	250,000	300,000
	備品消耗品費	400,000	400,000	450,000
	租税公課	80,000	80,000	80,000
	その他(支払利息含む)	50,000	60,000	70,000
	経常支出合計(b)	6,190,000	6,840,000	7,530,000
	経常収支差額(c)=(a)-(b)	-1,060,000	200,000	520,000
その他の収入の部				
ステップ4	自己資本(創業資金・追加出資金)	1,500,000	0	0
	他人資本(借入金)	500,000	0	0
	その他( )	0	0	0
	その他の収入合計(d)	2,000,000	0	0
その他の支出の部				
ステップ5	借入金返済(年10万円を返済)	0	100,000	100,000
ステップ1	固定資産取得	600,000	0	200,000
	その他(創立費・開業費等)	300,000	0	0
	その他の支出合計(e)	900,000	100,000	300,000
	当期収支差額(c)+(d)-(e)	40,000	100,000	220,000

収支計画書

		第1期(創業期)	第2期	第3期
経常収入の部				
	事業収入			
	会費収入(@ ¥ )			
	補助金・助成金・寄附金			
	その他( )			
	経常収入合計(a)			
経常支出の部				
	人件費			
	広告費・販売促進費			
	賃借料(家賃など)			
	水道光熱費			
	通信費			
	旅費交通費			
	備品消耗品費			
	租税公課			
	その他( )			
	経常支出合計(b)			
	経常収支差額(c)=(a)-(b)			
その他の収入の部				
	自己資本(創業資金・追加出資金)			
	他人資本(借入金)			
	その他( )			
	その他の収入合計(d)			
その他の支出の部				
	借入金返済( )			
	固定資産取得			
	その他( )			
	その他の支出合計(e)			
	当期収支差額(c)+(d)-(e)			